

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a [www.dogosdogok.hu](http://www.dogosdogok.hu) honlapon elérhető webáruházon keresztül a **Tóth Viktória Egyéni Vállalkozó** (a továbbiakban: „**Vállalkozás**” vagy **DögösDogok**) és a webshop-on elérhető bármely egyedi terméket megrendelő **vásárló** (a továbbiakban: „**Vásárló**”) között létrejövő adásvételi szerződések és kapcsolódó jogviszonyok feltételeit határozzák meg.

### **1. A Szerződő felek**

1.1. [www.dogosdogok.hu](http://www.dogosdogok.hu) honlap és DögösDogok webshop üzemeltetője a Vállalkozás.

1.2. **A Vállalkozó adatai:**

- Cégnév: Tóth Viktória Egyéni Vállalkozó
- Székhely: 1152 Budapest, Kiss Ernő u. 36.
- Telefonszám: 06-70-417-3135
- E-mail cím: [info@dogosdogok.hu](mailto:info@dogosdogok.hu)
- Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 56427790-1-42
- Nyilvántartási szám: 55071640

1.3. **A Vásárló:** A jelen ÁSZF alkalmazásában Vásárló az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany (fogyasztó vagy fogyasztónak nem minősülő egyéb vásárló), aki Megrendelést küld a Vállalkozás részére jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

### **2. Fogalmak**

2.1. **Termék:** a Webshop-ban közzétett, a Vásárló által a Megrendelésben megjelölt, a Vállalkozó által szállítandó termék(ek).

2.2. **Megrendelés:** a Vásárló jelen ÁSZF 3.2. pontja szerinti, ajánlati kötöttséget eredményező kifejezett és egyértelmű jognyilatkozata a kiválasztott termék(ek) megvásárlására vonatkozóan

2.3. **Szerződés:** a Vásárló és a Vállalkozó között létrejött, a Termék adásvételére vonatkozó szerződés

2.4. **Futár:** a Vállalkozás megbízásából eljáró futárszolgálat képviselője/alkalmazottja/megbízottja akár helyszíni kézbesítés, akár a futárszolgálat üzlethelyiségében történő kézbesítés során.

2.5. **Saját fiók:** a Vásárló által a DögösDogok Webshopba való regisztráció során létrehozott felhasználói fiók, mely a felhasználói fiók Vásárló általi megszüntetéséig vagy ennek hiányában a 12 hónap Vásárlói bejelentkezés nélküli időtartamot követő automatikus megszűnésig tárolja a Vásárló alábbi személyes adatait, illetve korábbi Megrendeléseit:

- vezetéknév és keresztnév /cégnév
- e-mail cím és felhasználónév
- jelszó
- számlázási adatok: irányítószám, megye, város, utca, házszám, adószám
- szállítási adatok: irányítószám, megye, város, utca, házszám
- telefonszám

2.6. **Regisztrált vásárló:** Saját fiókkal rendelkező Vásárló, aki jogosult a webshop tartalmát megtekinteni és vásárolni.

2.7. **Fogyasztó, fogyasztónak minősülő Vásárló:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró (vásárló) természetes személy. Önre tehát abban az esetben vonatkoznak a jelen ÁSZF-ben speciálisan a fogyasztókra vonatkozó rendelkezések, amennyiben a webshop kínálatából saját (nem munkával, vállalkozással, foglalkozással kapcsolatosan), személyes felhasználásra rendel terméket. Nem minősül tehát fogyasztónak abban az esetben, ha ugyan magánszemélyként (pl. egyéni vállalkozó) vásárol, azonban a megrendelt terméket a munkájához használja. Fogyasztónak minősül, ha magánszemélyként vásárol terméket saját otthoni célokra. Amennyiben Ön nem minősül fogyasztónak, úgy megrendelésre nem vonatkoznak kifejezetten az ÁSZF 6 fejezetében meghatározott jogok (termékszavatosság, jótállás, elállás stb.). Az ÁSZF-ben mindenhol külön feltüntetésre kerülnek azon rendelkezések, amelyek csak fogyasztókra vonatkoznak.

### **3. A Szerződés létrejötte**

3.1. A termék kiválasztása: A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

3.2. A rendelés elküldése: Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra. Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége, ezért a megrendelés elküldése előtt szíveskedjen a megadott adatokat ellenőrizni.

3.3. Árak: Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak **bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák**, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Szállítási és fizetési feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

**Az előrendelhető termékek esetében az árak nincsenek frissítve, ezek az árak ajánlatnak nem minősülnek, a Vállalkozást nem kötik. Kérjük, hogy az előrendelhető termékek esetében minden esetben érdeklődjön az aktuális árakról, kérjen ajánlatot.**

3.4. Szerződéses kötöttség: A megrendelés megtétele, vagy annak automatikus visszaigazolása esetén a szerződés nem tekinthető létrejöttnek és előszerződésnek sem minősül. Az árak honlapunkon történő megjelenésüktől kezdve érvényesek kivéve, ha azok minden gondosság ellenére hibásan kerültek feltüntetésre, - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor Vállalkozás nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a Vásárló tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást vagy ha ez a megrendelőnek nem felel meg, akkor elállhat a megrendeléstől.

A webshopban feltüntetett árak, képek, leírások tájékoztató jellegűek és nem minősülnek ajánlattételnek. A termékekről és az árakról részletesebb információért kérjük lépjenek velünk kapcsolatba. A megrendelés akkor hatályosul, ha az online megrendelést az automatikus rendszerüzenetet követően **külön e-mailben** vagy telefonon munkatársunk visszaigazolja.

3.5. A vételár megfizetése:

**A Vételár megfizetésére lehetőség van:**

- Előre, a Vállalkozás bankszámlaszámára történő átutalás útján. A Vásárló köteles a Megrendelést követő 5 munkanapon belül megfizetni banki átutalással a Vállalkozó által küldött – a Megrendelés megérkezését igazoló – e-mailben megjelölt bankszámlaszámra a Megrendelés végösszegét (termék bruttó vételára, szállítási költség) az e-mailben megjelölt rendelésazonosítót feltüntetve a közlemény rovatban. A fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a teljes összeget a Vállalkozó bankszámlaszámán jóváírták.
- **A Vállalkozás telephelyén** (1152 Budapest, Kiss Ernő u. 36.) készpénzzel, illetve
- Foxpost futárszolgálattal történő házhozszállítás vagy csomagponti kézbesítés esetén bankkártyával, az áru átvételekor.

## **4. A Szerződés teljesítése**

- 4.1. A rendelések feldolgozása 24 órán belül történik, (kivételem munkaszüneti és ünnepnapok) minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.
- 4.2. Amennyiben a vásárlóhoz ez visszajelzés 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kötelezettsége megszűnik.
- 4.3. A Vállalkozás a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről. A rendelés nem visszavonható olyan termékek esetében, amelyek nincsenek raktáron, így a Vállalkozó azt a Vásárló külön kérésére rendeli meg partnerétől.
- 4.4. A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.
- 4.5. A Vállalkozás a Terméket a Megrendelés visszaigazolásától számított 10 napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani a Megrendelésben megjelölt szállítási címen vagy átvételi ponton, amennyiben a Megrendelés raktáron van.
- 4.6. A Termék átvételére lehetőség van a Vállalkozó telephelyén személyesen (1152 Budapest, Kiss Ernő u. 36.), vagy házhozszállítás útján futárszolgálat vagy csomagpont igénybevételevel. Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy Vállalkozás a Vásárló adatait (név, szállítási cím, telefonszám) a Termék kiszállítása érdekében a futár részére átadja.
- 4.7. A csomagküldő szolgálat a Terméket a futár vagy csomagpont automata részére történt átadásáról e-mailben értesíti a Vásárlót. A termék futár általi kiszállítására várhatóan – de nem garantáltan – a következő munkanapon kerül sor.
- 4.8. A Vásárló köteles biztosítani, hogy a Futár a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen Vásárló vagy meghatalmazottja a Termék átvétele érdekében jelen legyen.
- 4.9. A Termék futár általi kézbesítésekor Vásárló köteles a csomagot megvizsgálni, illetve az átvett Termékeket tételesen ellenőrizni.
- 4.10. Hiánytalan és sérülésmentes kézbesítés esetén Vásárló köteles a futár részére átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a Termék nem hagyható Vásárlónál és az ismételt kikézési költségeket Vásárló köteles a Vállalkozó írásbeli felhívására, haladéktalanul megfizetni.
- 4.11. Amennyiben a Futár által kiszállított csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, Vásárló köteles erről a Futárral részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvetetni. Ennek elmaradása esetén a Vásárló elveszti a jogát, hogy a Termék sérült, hibás vagy hiányos mivolta miatt szavatossági jogokat érvényesítsen a Vállalkozással szemben.

## **5. Kellékszavatosság**

5.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint, jelen ÁSZF-ben meghatározott eltérések figyelembevételével.

5.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

5.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát időben közöltnek kell tekinteni.

Fogyasztónak minősülő Vásárló esetében a kellékszavatossági jogokat két éven belül lehet gyakorolni.

Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók részére egy év kellékszavatosságot biztosítunk.

## **6. Kizárólag fogyasztókra vonatkozó rendelkezések**

## 6.1 Termékszavatosság

6.1.1. A Termék hibája esetén Ön – választása szerint – Kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.1.2. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

6.1.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

6.1.4. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

6.1.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

6.1.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

6.1.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 6.2 Jótállás

6.2.1. Az az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott termék vásárlása esetén Önt jótállás illeti meg. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

6.2.2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

6.2.3. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.2.4. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságra és termékszavatosságra meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 6.3. Elállási jog

6.3.1. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy jogosult a Termék átvételének napjától számított 14 napon belül elállni a szerződéstől. Fogyasztónak nem minősülő vásárló a szerződéstől a teljesítést követően nem állhat el.

6.3.2. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogával kíván élni, úgy a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-mintát kitöltve küldje vissza a Vállalkozás részére, illetve a Terméket juttassa vissza a Vállalkozó részére akár személyesen vagy egyéb módon legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül. A Termék visszaküldésének költsége az Önt terheli.

6.3.3. A Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztónak minősülő Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

6.3.4. A Vállalkozás mindaddig visszatarthatja a Termék vételárát, amíg a fogyasztónak minősülő Vásárló a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.3.5. A Terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

6.3.6. Nem illeti meg Önt az elállás joga, amennyiben olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztónak minősülő Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére importáltak/állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztónak minősülő Vásárló személyére szabtak;

## 7. Vegyes rendelkezések

## 7.1. Panaszok kezelése

7.1.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló panasz esetén a Vállalkozáshoz az alábbi elérhetőségeken tud panaszt benyújtani:

E-mail: [info@dogosdogok.hu](mailto:info@dogosdogok.hu)

A Vállalkozás a Fogyasztónak minősülő Vásárló panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el.

7.1.2. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult:

7.1.2.1. a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárását kezdeményezni ([www.nfh.hu](http://www.nfh.hu))

7.1.2.2. jogát bírósági úton érvényesíteni

7.1.2.3. az illetékes Békéltető Testület ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)) eljárását kezdeményezni. A Vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhely: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Telefon: (+36-1) 269-0703

7.1.3. A Vállalkozás nem tartozik semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.

## 7.2. Adatkezelés

A Vállalkozás a Vásárlók, illetve a Webshop látogatóinak személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

## 7.3. Irányadó jog és illetékes bíróság

A jelen ÁSZF alkalmazásában a magyar jog az irányadó.

A Szerződéssel kapcsolatban felmerülő bármely jogvita elintézésére a Felek alávetik magukat - járásbírói hatáskörbe tartozó ügyekben - a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességének, illetve – törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyekben - az alperes lakóhelye (székhelye) szerint illetékes törvényszék illetékességének.

7.4. A Megrendelésekre a Megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók.

7.5. A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa, mely változásokról kellő időben előre tájékoztatja a Webshop látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit is.

7.6. A Vállalkozás és a Vásárló jogviszonyában írásbeli kommunikációnak számít a Vállalkozás székhelyére és a Vásárló Megrendeléskor megjelölt számlázási címére küldött levél, illetve a Vállalkozás jelen ÁSZF 1.2. pontjában megjelölt és a Vásárló Megrendeléskor rögzített e-mail címére küldött e-mail is.

7.7. A Szerződéssel kapcsolatban egymásnak megküldött írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

7.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

7.9. A Vállalkozás által készített és ezen az oldalon közzétett tartalom és művek a magyar szerzői jogi törvény hatálya alá tartoznak. Harmadik fél műveit megfelelő módon jelöljük. A tartalom és a művek bármiféle módon történő sokszorosítása, feldolgozása, terjesztése vagy a szerzői jogon kívül eső értékesítése csak a szerző, illetve a készítő írásos hozzájárulásával megengedett. Az oldalak letöltése és másolása csak magáncélra megengedett, kereskedelmi felhasználásra nem. A Vállalkozás törekszik mások szerzői jogainak figyelembevételére, illetve nem licenstköteles és saját készítésű művek felhasználására.

7.10. Jelen ÁSZF 2019 \_\_\_\_\_ napjától hatályos.

## 1. számú melléklet

**Elállási nyilatkozat (Fogyasztói szerződés esetén)**  
*Készült a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján*

**Címzett:**

Tóth Viktória Egyéni Vállalkozó  
Székhely: 1152 Budapest, Kiss Ernő u. 36.  
Mobilszám06-70-417-3135  
E-mail cím: [info@dogosdogok.hu](mailto:info@dogosdogok.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

**Termék megnevezése:** .....

**Átvétel időpontja:** .....

(postai /csomagküldő szállítás .....év.....hó.....nap  
esetén)

**A fogyasztó neve:** .....

**A fogyasztó címe:** .....

A fogyasztó aláírása  
(kizárólag papíron tett nyilatkozat  
esetén) .....

Kelt: ....., .....év.....hó.....nap

A jelen Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Adatvédelmi tájékoztató**) célja, hogy a **www.dogosdogok.hu** (a továbbiakban: „weboldal” vagy „webshop”) honlapot használó természetes személyek információs önrendelkezési jogát biztosítsa. Tóth Viktória E.V. felelősséget vállal a megadott adataidért, beleértve a weboldalon, e-mailen, telefonon vagy személyesen megadott adatokat is. Az adatkezeléssel, személyes adatokkal és adatvédelemmel kapcsolatos lényeges rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) tartalmazza.

### **I. Az adatkezelő és adatfeldolgozó**

Cégnév: Tóth Viktória Egyéni Vállalkozó  
Székhely: 1152 Budapest, Kiss Ernő u. 36.  
Telefonszám: 06-70-417-3135  
E-mail cím: info@dogosdogok.hu  
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Nyilvántartási szám: 55071640  
Adószám: 56427790-1-42

### **II. Személyes adataid kezelésének célja, jogalapja**

Előzetes és önkéntes hozzájárulás alapján a következő személyes adatokat rögzíthetjük rendszerünkben a regisztráció, megrendelés, fizetés vagy kapcsolatfelvétel során:

- név,
- e-mail cím,
- levelezési cím,
- postacím,
- telefonszám és a
- bankszámlaszám
- adószám

A megadott adatokat kizárólag a következő célokra használjuk föl:

- A megrendeléseid feldolgozásához
- E-mail-es és postai üzenetek küldéséhez (ilyen módon tájékoztatunk a megrendelés részleteiről és a szállítás állapotáról)
- A visszatérítés feldolgozására
- A felhasználói fiók kezelésére a weboldalon
- Kapcsolattartásra (probléma esetén a megrendeléssel vagy a szállítással kapcsolatban)
- Válaszadásra (amennyiben bármely kérdésed merülne fel)
- Kereskedelmi kommunikáció küldéséhez e-mailben, melyben tájékoztatunk a weboldal új termékeiről, akcióiról és a legújabb hírekről, valamint hírlevelek és katalógusok küldésére.
- A vásárlási élmény javítására.

Az adatkezelés jogalapja a személyes előzetes és önkéntes hozzájárulás az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján.

### **III. Személyes adatok felhasználásának ideje**

A II. pontban meghatározott személyes adatokat mindaddig tárolja a rendszerünk, ameddig ezek törléséről nem a Vásárló nem rendelkezik írásban.

### **IV. Személyes adatok védelme**

Adataid a legnagyobb biztonságban vannak, csakis olyan szolgáltatókkal állunk kapcsolatban, melyek garantálni tudják a legmodernebb technika segítségével a tárolt adatok megőrzését és védelmét.

A megadott személyes adataidat a ShopRenter.hu Kft. által biztosított tárhelyen őrizzük.

A tárhely-szolgáltató adatai:

Neve: ShopRenter.hu Kft.

Címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304.

E-mail címe: info@shoprenter.hu

Weboldala: www.shoprenter.hu

### **V. Személyes adatok megosztása**

Tóth Viktória E.V semmilyen körülmények között nem adja át a személyes adatokat harmadik fél részére. A megadott információkat csakis Tóth Viktória E.V használja föl, elsősorban a Vásárló tájékoztatása és a kapcsolattartás céljából.

#### **VI. Adatfelhasználással kapcsolatos jogaid**

A megadott adatokhoz a Vásárló bármikor hozzáférhet, módosíthatja és törölheti is azokat.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulásodat bármikor, korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen visszavonható, illetve kérhető az adatok törlése.

A hírlevelünkről a Vásárló bármikor leiratkozhat, ehhez csak a hírlevélben található leiratkozási linkre kell kattintani.

A Vásárló jogosult arra, hogy a Vállalkozás által kezelt adatok köréről, annak céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről tájékoztatást kérjen. Ebben az esetben a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 napon írásban tájékoztatást a Vállalkozás.

A Vásárló jogosult arra, hogy adatkezelés ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzésre vagy közvélemény kutatásra irányul, illetve a jogszabályok által meghatározott egyéb esetekben.

A Vásárló jogosult bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatvédelemmel kapcsolatos jogai sérültek, így személyes adatai nem a jogszabályokban meghatározottak szerint kezelte a Vállalkozás, vagy a jogai megsértésének közvetlen veszélye áll fenn.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>